

# Provozní řád dětského koutku

## 1. Provozní doba dětského koutku:

PO–NE: 10,00–21,00 hodin

Příjem posledního dítěte je půl hodiny před koncem provozní doby.

## 2. Věk dětí

Dětský koutek je určen dětem od 3 do 12 let. Mladší děti přijímáme pouze v doprovodu rodičů či jiné odpovědné osoby starší 18 let. U mladších dětí, přijatých do herny s doprovodem, je tento povinen dítě doprovázet ve všech herních zařízeních, nebo zamezit jeho vstupu do nich tak, aby dítě neohrožovalo sebe či ostatní děti. Doprovod je povinen na dítě dohlížet při použití veškerého vybavení herny a zajistit, aby si dítě nepočínalo agresivně a neohrožovalo ostatní.

## 3. Příjem dítěte

3. 1. Při první návštěvě nahlaste potřebné údaje o dítěti a doprovázející osobě nutné pro poskytnutí služby dětského koutku, včetně telefonního spojení, na kterém jste po dobu pobytu dítěte v DK k zastížení. Při první návštěvě, nebo aktualizaci vašich údajů v databázi budete seznámeni s informacemi o zpracování osobních údajů. Pokud se ptáte, jak Obecné nařízení o ochraně osobních údajů GDPR naplňujeme nebo máte nějaké otázky, můžete si vše přečíst, i opakovaně v „Informacích o zpracování osobních údajů“ vyvěšených v DK. Dotazy můžete posílat na uvedenou kontaktní adresu. V případě neposkytnutí potřebných údajů nemůžeme službu dětského koutku zajistit. Velmi se za toto omlouváme.

3. 2. Dítě zujte, svlékněte dle uvážení a svršky uložte do boxu s číslem, který Vám poskytne personál. Číslo od boxu si ponechte u sebe.

3. 3. Maximální doporučená doba pobytu dítěte je 3 hodiny.

3. 4. Minimální doba mezi vyzvednutím dítěte a jeho opětovným přijetím do koutku je 30 minut.

## 4. Předání dítěte

4. 1. Při vyzvednutí dítěte se doprovod prokáže číslem od boxu. Dítě bude předáno proti podpisu osoby, která dítě přivedla. V případě, že dítě bude vyzvedávat jiná osoba, je nutné ji nahlásit již při příjmu dítěte. Doprovod nesmí být mladší 18 let věku.

4. 2. V případě nevyzvednutí dítěte do konce provozní doby bude dítě převezeno do naší domácí péče a bude o něj náležitě postaráno do příchodu rodičů. Za každou započatou hodinu takovéto domácí péče bude účtováno 400,- Kč. Rodiče budou vyzkoušeni všemi dostupnými způsoby. Dále informujeme policii a individuálně i příslušné pracoviště sociální péče.

## 5. Důležité informace pro vás

5. 1. Nepřijímáme děti s infekčními nemocemi nebo nachlazené. Doprovázející osoba umístěním dítěte do dětského koutku potvrzuje, že dítě nemá žádné zdravotní problémy, které by mohly způsobit jeho zdravotní komplikace nebo zdravotní komplikace ostatních dětí. Pokud má dítě zdravotní problémy, o kterých bychom měli být z důvodu individuálního přístupu informováni, předejte tyto informace personálu a podepište souhlas s jejich zpracováním.

5. 2. Za ztrátu čísla od boxu účtujeme 50,- Kč. Za věci odložené mimo skříňku neručíme.

5. 3. Dojde-li v DK ke znečištění svršků vašeho dítěte, zapůjčíme vám náhradní oblečení. Za zapůjčení požadujeme finanční zálohu 200,-Kč. Záloha vám bude vrácena, když nám oblečení předáte zpět do 10 dnů od zapůjčení.

5. 4. V případě jakéhokoliv ohrožení evakuujeme děti na místo určené v aktuálním evakuačním řádu obchodního centra ve spolupráci s místní bezpečnostní službou. Nemusíte mít obavy, vaše děti jsou u nás v bezpečí.

5. 5. Dospělí návštěvníci a děti chovající se v rozporu se zásadami provozního řádu herny nebo nedodržující pokyny personálu, mohou být v jednotlivých případech dočasně vykázáni, nebo i trvale vyloučeni z využití herny. Vstup jim není v těchto případech již dále povolen.

Provozovatel k tomuto přistoupí hlavně v případě, kdy návštěvník vyvolává v herně konflikty, má nevhodné až agresivní chování.

5. 6. Dojde-li k naplnění kapacity herny, může provozovatel zamezit po určitou dobu vstup dalších návštěvníků. Nároky vůči provozovateli vyplývající z tohoto omezení nejsou přípustné.

5. 7. Fotografování pro profesionální účely nebo pro tisk není povoleno.

## 6. Důležité pro vaše dítě

6. 1. Žádáme vás, abyste se v době, kdy bude vaše dítě v DK, zdržovali v prostorách obchodního centra. Může se stát, že vás dítě bude potřebovat a my vás budeme muset vyvolat místním rozhlasem, či zavolat na váš mobilní telefon.

6. 2. V případě jakéhokoliv zranění vychovatelé zajistí základní ošetření či poskytnutí první pomoci.

## 7. Personál

O vaše děti se stará personál, který je náležitě proškolen a má příslušnou praxi v práci s dětmi.

## 8. Pitný režim a hygiena dětí, úklid

8. 1. Pitný režim je zajištěn prodejem nápojů dle aktuálního ceníku.

8. 2. Součástí DK je sociální zařízení pro děti. Dle potřeby jsou dětem k dispozici papírové kapesníčky a pleny.

8. 3. V prostorách DK je prováděn každodenní úklid, který se dle potřeby opakuje i několikrát denně. Zajišťujeme pro vaše děti hygienicky čisté prostředí.

## 9. Informace o zpracování osobních údajů

Doprovázející osoba prohlašuje, že předáním, nebo kontrolou aktuálnosti osobních údajů v databázi, počínaje dnem 24. 5. 2018, byla seznámena s informacemi o zpracování osobních údajů prováděných provozovatelem dětského koutku.

## 10. Pojištění DK

Za věci vašeho dítěte, které budou předány personálu a uloženy v boxu za recepcí, přebíráme plnou odpovědnost, např. pro případ krádeže. Za volně odložené věci neručíme.

**Návštěvníci jsou povinni vždy dodržovat pokyny personálu provozovatele.**

**Ceník za hlídání dětí v dětském koutku je vyvěšen na provozovně.**