

DiPocket Card Transaction Dispute Declaration

Prohlášení o sporu týkajícím se karetní transakce s kartou DiPocket

Please fill in this form in English, email it to cards.support@dipocket.org or alternatively print it out, sign it and send it to: DiPocket UAB, Cards Support, Upės str. 23, 08128, Vilnius, the Republic of Lithuania

Formulář prosím vyplňte v angličtině a zašlete e-máilem na adresu cards.support@dipocket.org, nebo jej vytiskněte a zašlete poštou na adresu: DiPocket UAB, Cards Support, Upės str. 23, 08128, Vilnius, Litevská republika

Cardholder Details Údaje držitele karty

Name and Surname: Jméno a příjmení:	
Full address: Úplná adresa:	
Telephone number: Telefon:	
E-mail address: E-mail:	

Disputed transaction(s) details Údaje o sporné transakci

Transaction 1 Transakce 1	Date & time: Datum a čas: Transaction amount: Částka transakce: Merchant name and location/ATM: Název a adresa obchodníka/bankomatu: Last 4 digits of the card of your claim: Poslední 4 číslice čísla karty, které se spor týká:
Transaction 2 Transakce 2	Date & time: Datum a čas: Transaction amount: Částka transakce: Merchant name and location/ATM: Název a adresa obchodníka/bankomatu: Last 4 digits of the card of your claim: Poslední 4 číslice čísla karty, které se spor týká:

Transaction 3 Transakce 3	Date & time: Datum a čas: Transaction amount: Částka transakce: Merchant name and location/ATM: Název a adresa obchodníka/bankomatu: Last 4 digits of the card of your claim: Poslední 4 číslice čísla karty, které se spor týká:
Transaction 4 Transakce 4	Date & time: Datum a čas: Transaction amount: Částka transakce: Merchant name and location/ATM: Název a adresa obchodníka/bankomatu: Last 4 digits of the card of your claim: Poslední 4 číslice čísla karty, které se spor týká:

To assist our investigation, please indicate below the reason for your dispute (tick as applicable and provide further details in the free text space below):

Abyste napomohli našemu vyšetřování, uveďte prosím níže důvod vašeho sporu (zatrhněte příslušný důvod a uveďte další podrobnosti do volného prostoru níže):

1. I did not make, authorise, instruct or otherwise collude in the above transaction(s)
Výše uvedenou transakci (transakce) jsem neprovedl/a, neautorizoval/a, nedal/a jsem k ní (k nim) pokyn ani se na ní (na nich) nedohodl/a
2. There is a difference in the amount I authorised and the amount I was charged (please note a copy of your receipt must be enclosed)
Částka, kterou jsem autorizoval/a, a částka, která mi byla z karty odvedena, se neshodují (nezapomeňte, že jste povinni předložit kopii příslušného platebního dokladu)
3. This is a duplicate transaction, I only made one transaction and this was previously charged to my account on (please write date and details below)
Jedná se o duplicitní transakci, provedl/a jsem jen jednu transakci a ta už mi byla z účtu stržena dříve (níže prosím napište datum transakce a její podrobnosti)
4. I attempted to withdraw the amount from an ATM, no funds were dispensed but my account has been debited
Pokusil/a jsem se o výběr z bankomatu, peníze mi nebyly vydány, ale z účtu byly odvedeny
5. The amount was deducted from my card, but no service/goods were received
Částka mi byla stržena z karty, ale příslušné zboží /službu jsem neobdržel/a
6. I paid for the service/goods by other means (I enclose the evidence of alternate payment method)
Zaplatil/a jsem za zboží/službu jiným způsobem (přiložte doklad jiného způsobu platby)

EU resident customers | DiPocket UAB | Upės str. 23, 08128 Vilnius, Lithuania | contact@dipocket.org Authorised Electronic Money Institution regulated by the Bank of Lithuania (#75) | Licensed by Mastercard International

UK resident customers | DiPocket Limited | Suite 532, Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, London, SE1 0HS | contact@dipocket.org Authorised Electronic Money Institution regulated by the Financial Conduct Authority (#900439) | Licensed by Mastercard International

Zákazníci - rezidenti EU | DiPocket UAB | Upės str. 23, 08128 Vilnius, Litva | contact@dipocket.org Autorizovaná instituce elektronických peněz regulovaná Litevskou národní bankou (#75) | Držitel licence od společnosti Mastercard International

Zákazníci - rezidenti UK | DiPocket Limited | Suite 532, Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, Londýn, SE1 0HS | contact@dipocket.org Autorizovaná instituce elektronických peněz regulovaná Úřadem pro finanční správu (#900439) | Držitel licence od společnosti Mastercard International

7. The above transaction is mine, but I wish to dispute the transaction (please explain reason below)
Transakci jsem realizoval/a já, ale přesto ji chci rozporovat (níže prosím vysvětlete důvod)
8. Other (please explain below)
Jiný důvod (prosím vysvětlete níže)

Claim details (please feel free to provide additional details and supporting documentation as attachments)
Podrobnosti reklamace (poskytněte nám prosím další informace a jako přílohu přiložte podpůrné dokumenty, které máte k dispozici)

I confirm that to the best of my knowledge and belief the information I have provided is correct and complete.
Potvrzuji, že podle mého nejlepšího vědomí a svědomí jsou výše uvedené informace pravdivé a úplné.

Date:
Datum:

Signature:
Podpis:

EU resident customers | DiPocket UAB | Upės str. 23, 08128 Vilnius, Lithuania | contact@dipocket.org Authorised Electronic Money Institution regulated by the Bank of Lithuania (#75) | Licensed by Mastercard International

UK resident customers | DiPocket Limited | Suite 532, Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, London, SE1 0HS | contact@dipocket.org Authorised Electronic Money Institution regulated by the Financial Conduct Authority (#900439) | Licensed by Mastercard International

Zákazníci - rezidenti EU | DiPocket UAB | Upės str. 23, 08128 Vilnius, Litva | contact@dipocket.org Autorizovaná instituce elektronických peněz regulovaná Litevskou národní bankou (#75) | Držitel licence od společnosti Mastercard International

Zákazníci - rezidenti UK | DiPocket Limited | Suite 532, Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, Londýn, SE1 0HS | contact@dipocket.org Autorizovaná instituce elektronických peněz regulovaná Úřadem pro finanční správu (#900439) | Držitel licence od společnosti Mastercard International