

# Bezpečnost zákazníků a obezřetnost při komunikaci na webu

## Náš přístup k bezpečnosti

Informace o vašich financích jsou pro nás prioritou. Při vstupu na účet s elektronickými penězi je pro nás důležité vědět, že se jedná skutečně o vás.

**Poskytování informací** – nikdy vás nebudeme žádat o podrobnosti týkající se vašeho hesla nebo PIN kódu. Jestliže se s vámi pokoušíme spojit, nejprve vás kontaktujeme telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu (v případě, že jste nám jej poskytli).

## Jak nahlásit podvod

**Pokud se vám jakákoliv aktivita zdá podezřelá a domníváte se, že by se mohlo jednat o podvodné jednání, co nejdříve nás kontaktujte:**

**Nahlášení podvodu:** [callcentrum@sia.eu](mailto:callcentrum@sia.eu), +421 2 6828 5750, +421 2 6828 5777

**Ztracené nebo ukradené karty:** +421 2 6828 5750, +421 2 6828 5777

**Podezřelé e-maily:** [callcentrum@sia.eu](mailto:callcentrum@sia.eu), +421 2 6828 5750, +421 2 6828 5777

## Jak se chránit před podvodným jednáním

Níže uvádíme tipy, které vám pomohou se chránit před podvodným jednáním. Pamatujte, že nikdy není potřeba jednat ihned.

Ubezpečte se, že číslo vašeho mobilního telefonu a e-mailová adresa u nás registrované jsou vždy aktuální. Použijeme je, abychom vás kontaktovali, pokud zaznamenané neobvyklou aktivitu na vašem účtu.

### Několik tipů, jak používat váš účet či předplacenou kartu bezpečně

Při online přístupu k vašemu účtu s elektronickými penězi

- Používejte antivirový software a firewall.
- Ujistěte se, že operační systém ve vašem počítači je aktualizovaný stejně jako váš prohlížeč.
- Používejte zabezpečené sítě.
- Používejte silná hesla.
- Nesdílejte hesla, včetně těch jednorázových vám zaslanych.

Při použití mobilní aplikace

- Instalujte aplikace pouze ze známých App nebo Google storů.
- Berte v úvahu hodnocení a recenze dané aplikace.
- Zvažujte, jaká udělujete oprávnění.
- Zacházejte se svým telefonem stejně jako se svou peněženkou.

## Při nákupu online nebo v kamenném obchodě

- Nakupujete-li přes určitého online prodejce poprvé, ujistěte se o jeho pravosti.
- Neodpovídejte na nevyžádané e-maily od neznámých společností.
- Před zadáním podrobností o vaší předplacené kartě se ujistěte o bezpečnosti uvedeného internetového odkazu. V adresním řádku prohlížeče by se měl zobrazit symbol zámku, který se objeví při přihlašování nebo registraci. Jestliže se jeví spíše jako součást stránky než jako část adresy ve vyhledávači, může to znamenat, že se jedná o podvodnou webovou stránku. Webová adresa by měla začínat <https://>, přičemž „s“ znamená bezpečný.
- Z webové stránky se odhláste vždy, jakmile ji přestanete používat. Pouhé zavření vašeho prohlížeče není dostatečné pro zajištění bezpečnosti vašich dat.
- Dbejte na bezpečí vašeho PIN kódu a s nikým jej nesdílejte.
- Při zadávání svého PIN kontrolujte osoby pohybující se kolem vás a skryjte vámi zadávané číslo PIN.
- Vždy kontrolujte své výpisy.

Pamatujte - pokud se chystáte darovat, prodat či recyklovat starý mobilní telefon, počítač, laptop nebo tablet, ujistěte se, že jste předem zcela vymazali všechna data a aplikace, které by mohly umožnit přístup k vašemu účtu komukoliv, komu bylo vaše zařízení postoupeno.